

Jozé Janssen (The Support Company) over beheer en communicatie

'Ik ben gewend om aan te pakken'

Jozé Janssen werkte 25 jaar voor werkgevers, de laatste 17 jaar voor een projectontwikkelaar en dat vond ze leuk. Toch bleef het idee om iets voor zichzelf te beginnen kriebelen. Ze schreef in 2004 een ondernemingsplan en startte met The Support Company, een dag in de week, in 2008 werd dat fulltime en de zaken gaan uitstekend. "Ik ben in het diepe gesprongen, maar ik bleek gelukkig te kunnen zwemmen."



The Support Company verzorgt het beheer van vastgoed en de communicatie rond vastgoed. Voor corporaties (zorginstellingen), stichtingen, aannemers, projectontwikkelaars, particulieren, eigenaren van winkels, kantoorpanden, of bedrijfsgebouwen. "Wat ik doe is het ondersteunen, vandaar support, van de directie of eigenaar in het beheer en de communicatie van het (bedrijfs)pand, vandaar company." Nou had Jozé natuurlijk de nodige ervaring. Ze werkten voor twee dga's en ze zat dicht op de besluitvormingsprocessen. "Dan leer je hoe het vak in elkaar zit, ik deed veel financiële zaken en ik heb mijn werk altijd met passie uitgevoerd. Daar ligt ook mijn kracht, ik benader de vragen van klanten alsof ze voor mezelf gelden."

ViceVersa

The Support Company doet het al vier jaar goed. "Ik ben erg druk en dat is op zich in deze branche bijzonder. Ik ben optimistisch

maar realistisch ingesteld. Wat je vandaag hebt kan morgen anders zijn, ik zie mijn succes dus niet als een vanzelfsprekendheid, maar als het gevolg van hard en goed werken. Toegevoegde waarde aan klanten leveren. Ik heb zelf geen medewerkers in dienst, maar in mijn opdrachtenpakket, bijvoorbeeld als directeur van Insula Dei, stuur ik wel medewerkers aan. Ik vind het leuk om in teams te werken, maar ik kan ook goed zelfstandig werken. Ik vind het inspirerend om mensen naar een hoger plan te helpen, maar aan de andere kant ook van anderen te leren. Daarom is netwerken voor mij zo belangrijk, die belangstelling voor elkaar is interessant en waardevol. Ik hoefde dus ook niet lang na te denken toen ik werd gevraagd om voorzitter te worden van het vrouwen netwerk ViceVersa Gelderland. Toen ik zeven jaar geleden lid werd was ik best kritisch, een jaar later was ik een sterke ambassadeur voor het netwerk. Dat positief kritische zit gewoon in me. Ik wil dingen graag goed doen."

Breed takenpakket

Het takenpakket van The Support Company is net als de klantenportefeuille zeer divers. "Ik bedenk plannen om leegstand te verminderen, adviseer ontwikkelaars en vastgoedeigenaren, help ze in de verandering van koop naar huur of in de transitie naar de functie van een pand. Ik help ook particulieren, bijvoorbeeld bij de aankoop, verbouwing of inrichting van hun pand. Vind ik allemaal even interessant. Ik ben iemand die in oplossingen denkt, die daar de juiste partijen bij zoekt en die ook zorgt voor de uitvoering. Is er een open huis, dan sta ik zelf aan de deur om potentiële kopers of huurders welkom te heten. Die inzet heeft waarschijnlijk ook met mijn Rotterdamse roots te maken, ik ben gewend om aan te pakken. In deze markt is creativiteit belangrijk, doe dingen anders en geef ze daarna je onverdeelde aandacht. Dan kun je ook vandaag de dag nog stappen maken." Meer weten? Kijk op www.jozejanssen.nl. ■

